

São Paulo, 20 de maio de 2026.

M2/Gastro/041/2026

**Ref.: RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS Convênio SES  
1702/2025 – Várzea do Carmo (CG  
87.633)**

Encaminhamos relatório de atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto:

**Atendimento especializado em Gastroenterologia e Hepatologia – Várzea do Carmo (Convênio SES  
1702/2025).**

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – fevereiro/2026

#### **I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO;**

Este relatório contempla os valores da produção no período de 01 fevereiro a 28 de fevereiro de 2026, referentes às atividades do Convênio 1702/2025, com vigência de outubro de 2025 a outubro de 2026. Convênio assinado em 15 de outubro de 2025, tendo como interveniente a Fundação Faculdade de Medicina e interessado o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.

Foram prestados serviços especializados no Ambulatório Várzea do Carmo, compreendendo ao objeto do convênio:

- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 18 anos de idade, com afecções do Esôfago, Estômago, Pâncreas e Intestino;
- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 16 anos de idade, com afecções crônicas do fígado;
- Execução de exame ambulatorial eletivo de Elastografia Hepática por Fibroscan a pacientes maiores de 18 anos de idade.
- Execução ambulatorial de exames de pH-metria esofágica computadorizada, Manometria computadorizada esofágica, Manometria computadorizada anorretal e Manometria computadorizada anorretal para biofeedback a pacientes maiores de 18 anos de idade;
- Execução ambulatorial de exames de endoscopia digestiva alta e colonoscopia, para pacientes de 16 (dezesseis) a 70 (setenta) anos de idade com Índice de Massa Corporal (IMC) inferior a 35.
- Manutenção da rotina de atendimento especializado para diagnóstico e terapia em Gastroenterologia e Hepatologia no Ambulatório Várzea do Carmo.

SETOR DE EXPEDIENTE  
STD Nº 34478  
DATA 21/05/26  
HORÁRIO: 09:13



F M  
EXEDIENTE - 20 MAI 2026 - 09:59 - 15:02/6

## II – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

METAS QUANTITATIVAS		
META PROPOSTA	INDICADOR ALCANÇADO (MÊS)	OBSERVAÇÃO
pHmetria esofágica. Meta: 40 procedimentos ofertados.	(35 procedimentos realizados/40 da meta) 87,5%	Foram ofertados e agendados 47 procedimentos.
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Não, Houve <b>15%</b> de falta dos pacientes agendados em exames, impactando na quantidade de exames realizados. Adicionalmente, alguns pacientes realizam o exame, mas não são contabilizados por não o tolerarem.	
	<b>PLANO DE AÇÃO</b> Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
Manometria esofágica. Meta: 46 procedimentos ofertados.	(56 procedimentos realizados/46 da meta) 122%	Foram ofertados 94 e agendados 77 procedimentos.
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.	
Manometria Anorretal. Meta: 20 procedimentos ofertados.	(42 procedimentos realizados/20 da meta) 210%	Foram ofertados 58 e agendados 51 procedimentos.
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.	
Manometria anorretal para biofeedback. Meta: 16 procedimentos ofertados.	(06 procedimentos realizados/16 da meta) 37,5%	Foram ofertados 9 e agendados 9 procedimentos.
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Não. Os exames são realizados às terças-feiras. E devido ao menor número de semanas úteis no mês de fevereiro, associado à falta dos pacientes, o volume planejado para a meta foi impactado.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Contratamos mais 01 médico, com início previsto para março 2026.	
Elastografia hepática por fibroscan. Meta: 100 procedimentos ofertados.	(85 procedimentos realizados/100 da meta) 85%	Foram ofertados 120 procedimentos e agendados 93.
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Não, Houve <b>08%</b> de falta dos pacientes agendados em exames, impactando na quantidade de exames realizados.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
Endoscopia Digestiva Alta c/ Biopsia + Cito. Meta: 200 procedimentos ofertados.	(109 procedimentos realizados/200 da meta) 54,5%	Foram ofertados 245 e agendados 235 procedimentos.
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Não, Houve <b>37%</b> de falta dos pacientes agendados em exames, impactando na quantidade de exames realizados.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
Colonoscopia com biopsia + Cito. Meta: 205 procedimentos ofertados.	(141 procedimentos realizados/205 da meta) 69%	Foram ofertados 301 e agendados 306 procedimentos.
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Não, Houve <b>16%</b> de falta dos pacientes agendados em exames, impactando na quantidade de exames realizados.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
Polipectomia (esôfago, estômago, duodeno). Meta: 25 procedimentos ofertados.	(09 procedimentos realizados/25 da meta) 36%	-
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Não. Nem todos os pacientes apresentam pólipos durante exame de endoscopia.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica. Pois os pacientes não são previstos para este exame, mas sim para Endoscopia, podendo ser necessário a Polipectomia durante a execução do primeiro exame.	
Polipectomia (cólon) - quaisquer números de pólipos. Meta: 170 procedimentos ofertados.	(98 procedimentos realizados/170 da meta) 58%	-
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Não. Nem todos os pacientes apresentam pólipos durante exame de colonoscopia.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica. Pois os pacientes não são previstos para este exame, mas sim para Endoscopia, podendo ser necessário a Polipectomia durante a execução do primeiro exame.	
Consulta médica Gastroenterologia. Meta: 420 Consultas ofertadas.	(152 consultas realizadas /420 da meta) 36%	Foram ofertadas e agendadas 213 consultas.
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Não; estamos operando com menos profissionais do que o necessário para atingir a meta.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Já existe um processo de contratação em andamento, para início em março/2026, como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências como: imprevistos no dia a dia, dificuldades de transporte/acesso, melhora do quadro de saúde e longa espera pelo agendamento e são informados o novo reagendamento.	

Consulta médica Hepatologia. Meta: 470 Consultas ofertadas.	(378 consultas realizadas/470 da meta) 80,5%	Foram ofertadas 448 e agendadas 475 consultas.
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Não, Houve <b>20%</b> de falta dos pacientes agendados em consultas, impactando na quantidade de consultas realizadas.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências como: imprevistos no dia a dia, dificuldades de transporte/acesso, melhora do quadro de saúde e longa espera pelo agendamento e são informados o novo reagendamento.	

### III – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

METAS QUALITATIVAS		
META PROPOSTA	INDICADOR ALCANÇADO (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Garantir preparo adequado dos pacientes para evitar repetição de exames. Meta: ≤1%.	(239 exames com preparo adequado por 239 exames) x 100. 100%	-
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.	
Mede eventos adversos como perfuração, sangramento, aspiração pulmonar e reações adversas à sedação em relação ao total de exames realizados. Meta: ≤0,5%.	(0 procedimentos com complicações por 496 procedimentos realizados) x 100 100%	-
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.	
Relação entre o número de quedas e o número de pacientes/dia, multiplicado por 1.000. Meta: 0%.	(0 quedas de pacientes por 1.111 pacientes internados) x 1.00 100%	-
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.	
Mede a frequência de pacientes com saturação de oxigênio menor que 90 por cento durante exames sob sedação. Meta: ≤2%.	(0 pacientes com hipoxemia durante o procedimento por 581 procedimentos realizados) x 100 100%	-
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.	
Mede exames cancelados devido a problemas técnicos, falhas na agenda ou falta de material. Meta: ≤2%.	(0 procedimentos cancelados por falhas operacionais por 581 procedimentos agendados) x 100 100%	-
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.	
Mede a consistência da execução das práticas assistenciais em conformidade com os protocolos e diretrizes validadas pela instituição. Meta: 100%.	(581 procedimentos realizados conforme protocolos por 581 procedimentos avaliados) x 100 100%	-
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.	
Mede a qualidade de preenchimento adequado dos documentos com finalidade assistencial ou administrativa. Meta: 100%.	(1.111 documentações preenchidas corretamente 1.111 documentações analisadas) x 100 100%	-
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.	
Mede o grau de contentamento dos pacientes em relação aos serviços de saúde recebidos. Meta: ≥90%.	Pesquisa não realizada	-
	<b>META FOI ATINGIDA?</b> Não. A pesquisa de satisfação não é realizada no serviço.	
	<b>PLANO DE AÇÃO:</b> Implantar pesquisa de satisfação para os pacientes que são atendidos pelo convênio. A implantação deve ocorrer até maio/2026.	

Mede a proporção de reclamações registradas na ouvidoria em relação ao total de atendimentos realizados em um serviço de saúde. Meta:  $\leq 1,0\%$ .

(0 queixas registradas na ouvidoria por 1.111 de atendimentos)  $\times 100$

100%

**META FOI ATINGIDA?** Sim.

**PLANO DE AÇÃO:** Não se aplica.

As ofertas de exames e consultas atendem principalmente a demanda dos ambulatórios de especialidades da Secretaria de Estado de Saúde e têm também grande importância para os serviços de saúde da rede pública dos municípios vizinhos de São Paulo.

Cordialmente,



**Prof. Dr. Alberto Queiroz Farias**

Diretor da Divisão de Gastroenterologia e Hepatologia Clínica do IC - HCFMUSP  
Assinatura do Responsável pelo Projeto

Prof. Dr. Alberto Queiroz Farias  
Diretor Técnico da Divisão de Gastroenterologia e Hepatologia Clínica  
Instituto Central - HCFMUSP



**Dra Danielle Pedroni Moraes**  
Diretoria Executiva ICHC